

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

LOG TECNOLOGIA E SISTEMAS

Avenida Miguel Alcides de Araújo, 1933 – Mirassol – Natal/RN
Telefone: (84) 3207-2300 – www.logtecnologia.com.br

Fevereiro – 2025

LOG TECNOLOGIA E SISTEMAS

Avenida Miguel Alcides de Araújo, 1933 – Mirassol – Natal/RN

Luís Fernando Luciano de Azevedo
Sócio-Administrador

Paulo Roberto Oliveria de Melo
Sócio

Jorge Henrique Luciano de Azevedo
Sócio

Noriedson Dutra de Almeida
Sócio – Diretor Técnico

Natal/RN – 2025

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Preâmbulo

A **LOG Sistemas e Tecnologia LTDA.**, empresa de capital privado 100% nacional, fundada em 1999, com sede no **Parque Tecnológico MetrÓpole Digital**, em Natal, Rio Grande do Norte, e atuante em diversos estados brasileiros, especializada em **sistemas de gestão e soluções inovadoras**, reconhece a **ética e a integridade** como valores **fundamentais** para o **sucesso** da organização e para a **construção de uma sociedade mais justa e transparente**.

A LOG tem como **Missão Desenvolver e implantar soluções tecnológicas inovadoras e de alta qualidade, contribuindo para a modernização e eficiência da gestão**.

Almejamos ser **reconhecidos como referência nacional em soluções tecnológicas inovadoras e de alta qualidade**, destacando-se pela **excelência de seus produtos e serviços** e pela **inovação constante**.

Nossas ações são pautadas pelos seguintes **valores**:

- **Ética e Integridade:** Atuar com **transparência, honestidade e responsabilidade** em todas as relações, cumprindo rigorosamente as leis e normas, e promovendo a cultura de integridade na empresa e na sociedade.
- **Excelência e Qualidade:** Buscar a **melhoria contínua de seus produtos e serviços**, utilizando as **tecnologias mais avançadas** e investindo no **desenvolvimento de seus colaboradores**, para garantir a **satisfação de seus clientes e parceiros**.
- **Inovação e Criatividade:** **Fomentar a criatividade e a busca por soluções inovadoras**, que gerem valor para seus clientes e contribuam para a **modernização da gestão pública**.
- **Compromisso com o Cliente:** **Priorizar as necessidades e expectativas de seus clientes**, oferecendo **soluções personalizadas e eficientes**, e mantendo um **relacionamento de longo prazo** baseado na confiança e na parceria.
- **Valorização Humana:** **Promover um ambiente de trabalho respeitoso, inclusivo e colaborativo**, que incentive o **desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores**, reconhecendo seus talentos e contribuindo para o **bem-estar de todos**.
- **Responsabilidade Social:** Atuar de forma **socialmente responsável, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade** e para a **preservação do meio ambiente**.

Em consonância com esses valores, elaboramos este **Código de Ética e Conduta**, que **norteia as ações de todos os colaboradores, parceiros e demais partes interessadas** que se relacionam com a LOG.

Compromisso Ético

A LOG e seus colaboradores, em todos os níveis e funções, **comprometem-se a:**

- Exercer suas atividades com **ética, integridade, honestidade, transparência, responsabilidade e respeito.**
- **Cumprir rigorosamente** as leis, normas, regulamentos e políticas internas da empresa.
- **Garantir a qualidade e a segurança** de seus produtos e serviços.
- **Promover a inovação e a melhoria contínua** de seus processos.
- **Buscar a satisfação** de seus clientes e parceiros.
- **Valorizar e respeitar** seus colaboradores.
- **Contribuir para o desenvolvimento sustentável** da sociedade.

Princípios e Diretrizes Éticas

1. Relações Profissionais

1.1 Igualdade e Respeito

- Promovemos um **ambiente de trabalho justo, igualitário e respeitoso**, livre de discriminação, assédio e qualquer forma de violência.
- Valorizamos a **diversidade** e a **inclusão**, e repudiamos qualquer forma de preconceito.
- Incentivamos o **diálogo aberto e transparente** entre os colaboradores, com base no respeito mútuo e na liberdade de expressão.

1.2 Meritocracia

- Valorizamos o **desempenho profissional** e as **competências** dos colaboradores para o desenvolvimento de suas carreiras.
- Oferecemos **oportunidades iguais** de desenvolvimento para todos os colaboradores, sem distinção de raça, religião, sexo, orientação sexual, idade ou qualquer outra característica pessoal.
- Reconhecemos e **recompensamos os colaboradores** que se destacam por seu desempenho e por sua conduta ética, com base em critérios objetivos e transparentes.

1.3 Diálogo e Transparência

- Mantemos um **diálogo aberto e transparente** com os colaboradores, informando sobre os objetivos, as metas e os resultados da empresa.
- Incentivamos a **participação dos colaboradores** nas decisões da empresa, por meio de sugestões.
- Divulgamos de forma **clara e acessível** as informações relevantes para os colaboradores, como os resultados da empresa, as políticas internas e os projetos em andamento.

2. Conduta Profissional

2.1 Integridade

- Atuamos com **honestidade, ética e responsabilidade** em todas as nossas atividades profissionais, cumprindo rigorosamente as leis, normas, regulamentos e políticas internas da empresa.
- Zelamos pela **reputação** da LOG e de nossos colaboradores, evitando qualquer conduta que possa comprometer a imagem da empresa.
- Denunciamos qualquer ato de corrupção, fraude ou irregularidade que tenhamos conhecimento.

2.2 Profissionalismo

- Buscamos a **excelência** no desempenho de nossas funções, aprimorando nossos conhecimentos e habilidades, e buscando sempre a melhoria contínua de nossos processos.
- Mantemo-nos **atualizados** sobre as melhores práticas do mercado, participando de treinamentos, cursos e eventos.
- Utilizamos as **tecnologias mais avançadas** para oferecer produtos e serviços de alta qualidade, que atendam às necessidades de nossos clientes.

2.3 Imparcialidade

- Tomamos decisões de forma **imparcial e justa**, sem favorecer ou prejudicar pessoas ou grupos, e sem levar em consideração nossos interesses pessoais ou preferências.
- Evitamos qualquer tipo de **conflito de interesses**, e comunicamos à Comissão de Ética qualquer situação que possa gerar conflito.
- Buscamos sempre o **melhor interesse** da LOG e de seus stakeholders, tomando decisões que beneficiem a empresa como um todo.

3. Conflito de Interesses

3.1 Identificação

- Identificamos e comunicamos à Comissão de Ética qualquer situação que possa gerar **conflito entre nossos interesses pessoais e os da LOG**, seja ela real ou potencial.
- Analisamos cuidadosamente as situações de potencial conflito de interesses, buscando identificar os riscos e as implicações para a empresa.
- Buscamos **orientação** da Comissão de Ética em caso de dúvidas sobre como identificar ou lidar com um conflito de interesses.

3.2 Prevenção

- Evitamos situações que possam gerar conflito de interesses, abstendo-nos de participar de decisões ou atividades que possam comprometer nossa imparcialidade.
- Adotamos medidas preventivas para mitigar os riscos de conflito de interesses, como a criação de políticas e procedimentos claros, e a realização de treinamentos para os colaboradores.
- Priorizamos sempre o **interesse da LOG** em relação aos nossos interesses pessoais, e buscamos soluções que beneficiem a empresa como um todo.

3.3 Transparência

- Divulgamos de forma **transparente** os conflitos de interesses existentes, comunicando à Comissão de Ética e às partes interessadas sobre a natureza do conflito e as medidas que estão sendo tomadas para gerenciá-lo.
- Buscamos soluções justas e equitativas para os conflitos de interesses, levando em consideração os interesses de todas as partes envolvidas.
- Mantemos um **registro atualizado** dos conflitos de interesses, com informações sobre a natureza do conflito, as partes envolvidas e as medidas que estão sendo tomadas para gerenciá-lo.

4. Informações Confidenciais

4.1 Sigilo

- Mantemos **sigilo** sobre as informações confidenciais da LOG, de nossos clientes e parceiros, e não divulgamos informações confidenciais para terceiros sem autorização expressa.
- Respeitamos os acordos de confidencialidade que assinamos, e cumprimos rigorosamente as cláusulas de confidencialidade em nossos contratos.
- Protegemos as informações confidenciais contra acesso não autorizado, divulgação ou uso indevido, adotando medidas de segurança adequadas.

4.2 Responsabilidade

- Utilizamos as informações confidenciais reservadamente, em benefício da LOG e de seus stakeholders.
- Compartilhamos as informações confidenciais apenas com pessoas autorizadas e mediante acordo de confidencialidade.
- Destruímos as informações confidenciais quando não forem mais necessárias, utilizando métodos seguros que impeçam a recuperação dos dados.

4.3 Proteção

- Adotamos medidas de segurança para **proteger** as informações confidenciais contra acesso não autorizado, divulgação ou uso indevido, como firewalls, criptografia e controle de acesso.
- Utilizamos **senhas fortes** e **armazenamento seguro** para as informações confidenciais, e exigimos que nossos colaboradores façam o mesmo.
- Instruímos nossos colaboradores sobre a importância da proteção das informações confidenciais, e sobre os riscos e as consequências do seu uso indevido.

5. Ativos da Empresa

5.1 Zelo

- Utilizamos os ativos da LOG com **zelo e responsabilidade**, evitando desperdícios, danos ou uso indevido, e buscando sempre a otimização dos recursos.
- Cuidamos dos bens da empresa como se fossem nossos, e os utilizamos apenas para fins profissionais.
- Zelamos pela **imagem** da LOG e de seus colaboradores, e evitamos qualquer conduta que possa comprometer a reputação da empresa.

5.2 Preservação

- **Preservamos** os ativos da LOG, garantindo sua integridade e segurança, e adotando medidas preventivas para evitar perdas ou danos.
- Realizamos **manutenção preventiva** dos bens da empresa, para garantir seu bom funcionamento e prolongar sua vida útil.
- Adotamos medidas de segurança para **proteger os ativos** contra roubo, furto ou outros danos, como alarmes, câmeras de segurança e seguros.

5.3 Conformidade

- Utilizamos os ativos da LOG em **conformidade** com as políticas e os procedimentos internos, e não os utilizamos para fins pessoais ou para benefício de terceiros.
- Não desviamos recursos da empresa para outras finalidades, e não nos apropriamos de bens ou valores que não nos pertencem.
- Denunciamos qualquer uso indevido dos ativos da LOG, e colaboramos com as investigações internas e externas.

6. Meio Ambiente

6.1 Preservação

- Atuamos de forma **responsável** em relação ao meio ambiente, buscando **minimizar os impactos** de nossas atividades, e adotando práticas sustentáveis em nossos processos.

- Utilizamos **recursos renováveis** e **tecnologias limpas**, e buscamos reduzir o consumo de energia, água e outros recursos naturais.
- Implementamos medidas para evitar a poluição do ar, da água e do solo, e para proteger a fauna e a flora.

6.2 Sustentabilidade

- **Promovemos a sustentabilidade** ambiental, adotando práticas que contribuam para a preservação dos recursos naturais, e incentivando a coleta seletiva e a reciclagem de materiais.
- Reduzimos o consumo de energia, água e outros recursos, e buscamos alternativas mais eficientes e sustentáveis.
- Incentivamos a **participação dos colaboradores** em ações de preservação do meio ambiente, e promovemos campanhas de educação ambiental.

6.3 Conscientização

- **Conscientizamos** os colaboradores sobre a importância da preservação do meio ambiente e do consumo consciente, e oferecemos treinamentos e materiais informativos sobre o tema.
- Promovemos **campanhas de educação ambiental** para sensibilizar os colaboradores e a comunidade sobre a importância da preservação do meio ambiente.
- Incentivamos a **participação dos colaboradores** em ações de preservação do meio ambiente, como voluntariado em projetos ambientais e participação em eventos sobre o tema.

7. Combate à Corrupção

7.1 Tolerância Zero

- A LOG não tolera **nenhuma forma de corrupção**, seja ela ativa ou passiva, e repudia qualquer ato de corrupção, suborno, extorsão ou lavagem de dinheiro.
- Colaboramos com as autoridades competentes na investigação e punição de atos de corrupção, e não oferecemos ou aceitamos propinas ou vantagens indevidas.
- Denunciamos qualquer ato de corrupção que tenhamos conhecimento, e protegemos os denunciantes de boa-fé contra retaliações.

7.2 Prevenção

- **Prevenimos a corrupção** por meio de controles internos eficazes, políticas e procedimentos claros, e treinamentos para os colaboradores sobre o tema.
- Realizamos **due diligence** de nossos parceiros de negócios, para verificar sua integridade e reputação, e evitar o envolvimento em atividades ilícitas.
- Monitoramos continuamente nossos processos e atividades, para identificar e mitigar riscos de corrupção.

7.3 Detecção

- **Detectamos** e **investigamos** qualquer suspeita de corrupção, utilizando os canais de denúncia e os mecanismos de controle interno.
- Apuramos as denúncias de corrupção de forma rápida e rigorosa, garantindo a confidencialidade e o anonimato dos denunciantes.
- Adotamos medidas disciplinares e legais contra os responsáveis por atos de corrupção, e buscamos a reparação dos danos causados.

7.4 Combate

- **Combate**mos a corrupção de forma rigorosa, aplicando as sanções cabíveis aos responsáveis e colaborando com as autoridades competentes.
- Implementamos medidas para fortalecer a cultura de integridade na empresa, e para promover a ética e a transparência em todas as nossas relações.
- Buscamos a melhoria contínua de nossos processos e controles internos, para prevenir e combater a corrupção de forma eficaz.

8. Canais de Denúncia

A LOG mantém **canais de comunicação confidenciais e seguros** para o recebimento de denúncias, garantindo o **anonimato** e a **proteção** dos denunciantes de boa-fé.

As denúncias podem ser feitas por meio dos seguintes canais:

- **Ouvidoria:**
 - Telefone: (84) 3207 2300
 - E-mail: ouvidoria@logtecnologia.com.br
 - Site: <http://www.logtecnologia.com.br/>
 - Presencialmente: Av. Miguel Alcides de Oliveira, nº 1933, sala 202, Mirassol, Natal(RN)
- **Comissão de Ética:**
 - E-mail: comissaoetica@logtecnologia.com.br

9. Disposições Gerais

- **Abrangência:** Este Código de Ética e Conduta se aplica a **todos os colaboradores** da LOG, **independentemente de seu nível hierárquico ou função**, bem como a **todos os parceiros de negócios, fornecedores e demais partes interessadas** que se relacionam com a empresa.
- **Vigência:** Este Código de Ética e Conduta **entra em vigor na data de sua publicação**, e será divulgado a todos os colaboradores e partes interessadas.
- **Revisão:** Este Código de Ética e Conduta será **revisado periodicamente**, para garantir sua atualização e adequação às melhores práticas e à legislação vigente.

10. Comissão de Ética

A LOG possui uma **Comissão de Ética**, responsável por **zelar pelo cumprimento deste Código** e por **analisar e julgar os casos de desvio de conduta**.

A Comissão de Ética é composta por **membros independentes e qualificados**, que atuam com **imparcialidade e confidencialidade**.

Todos os colaboradores da LOG são **responsáveis por conhecer, cumprir e divulgar este Código de Ética e Conduta**.

A violação deste Código pode acarretar **sanções disciplinares**, que variam desde **advertência verbal** até **demissão por justa causa**, de acordo com a gravidade da infração.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Comissão de Ética da LOG.

Este Código de Ética e Conduta é um **instrumento fundamental** para fortalecer a cultura ética e transparente na LOG, **garantindo a integridade e a sustentabilidade da empresa**.